



# Manual de usuario

Plataforma Mensajería Digital

V 1.3.0



## Contenido

Acerca del Servicio y la plataforma. ....	3
Información Inicial: .....	4
Detalle de la Plataforma: .....	5
• Panel Informativo .....	6
• Accesos directos .....	7
• Menú Lateral .....	7
• Notificaciones. ....	8
Módulo de Campañas: .....	9
Crear Nueva Campaña .....	10
• Paso 1 – Datos Generales: .....	10
• Paso 2 – SMS & Whatsapp .....	11
• Paso 3 – Plantilla E-mail .....	13
• Paso 4 – Fecha y hora de envío. ....	16
○ Todos los contactos: .....	16
○ Seleccionar Listas .....	17
○ Importar Datos Variables. ....	17
Módulo Envió Directo: .....	22
Módulo de Respuestas: .....	23
• Filtros .....	24
Áreas del Mensaje .....	25
Módulo de Contactos .....	28
• Alta Contacto .....	28
• Modificación / Consulta Contacto .....	29
• Eliminar Contacto .....	30
• Mensaje directo a Contacto .....	31
Módulo Listas .....	32
• Alta Lista .....	32
• Modificación / Consulta Lista .....	33
• Eliminar Lista .....	34
Módulo Configuración .....	35
• Datos Generales .....	35
• Datos de Configuración: .....	36
Módulo Usuarios .....	36
• Alta Usuarios .....	37



## Acerca del Servicio y la plataforma.

De acuerdo con varios estudios de marketing, el SMS Marketing (mensaje de texto corto masivo) y el E-mail Marketing son parte de las estrategias más exitosas a la hora de contactar nuevos cliente o fidelizar a los clientes existentes, actualmente con los cambios de tecnologías y nuevas plataformas, como Whatsapp, hemos agregado este último servicio dentro de los canales de comunicación masivo para el momento de informar o promocionar un producto de su empresa y dejar una herramienta potente desde donde podrá publicar y gestionar sus campañas y respuestas.

Hoy en día, el crecimiento y la penetración de la aplicación WhatsApp en los teléfonos móviles o smartphones en países europeos y latinoamericanos son ya del 95%. WhatsApp (Aplicación de mensajería instantánea) ya ha alcanzado los 900 millones de usuarios activos en todo el mundo y ahora podemos usarlo como parte de su estrategia de marketing con sus clientes.

En eurekaaplicaciones.com, hemos centralizado en una única plataforma estas 3 opciones de envío (SMS + Email + Whatsapp), los cual puede ser accedido desde cualquier dispositivo móvil o desde nuestro portal web.

La implementación de estrategias de envíos de mensajes masivos ha tenido mucho éxito, y han ayudado a aumentar las ventas en más de un 300% durante el uso de esta estrategia en los negocios que han llevado sus campañas de marketing a este tipo de canales.

**www.mensajeriadigital.com** nace en Buenos Aires en el 2015, como la primera plataforma de envío masivo de mensajes que centraliza estos 3 servicios, pensando en aumentar sus ventas junto a conversiones/leads de un promedio del 3% en cada campaña enviada.

Nuestra plataforma de envío masivo brinda la posibilidad de enviar campañas con sus listas de contactos/teléfonos móviles de sus potenciales clientes y enviar mensajes de textos masivos con foto de perfil, imágenes y textos, a un número ilimitado de destinatarios.

Aumenta tus potenciales clientes o fidelizarlos de una manera inteligente, exitosa y moderna.



## Información Inicial:

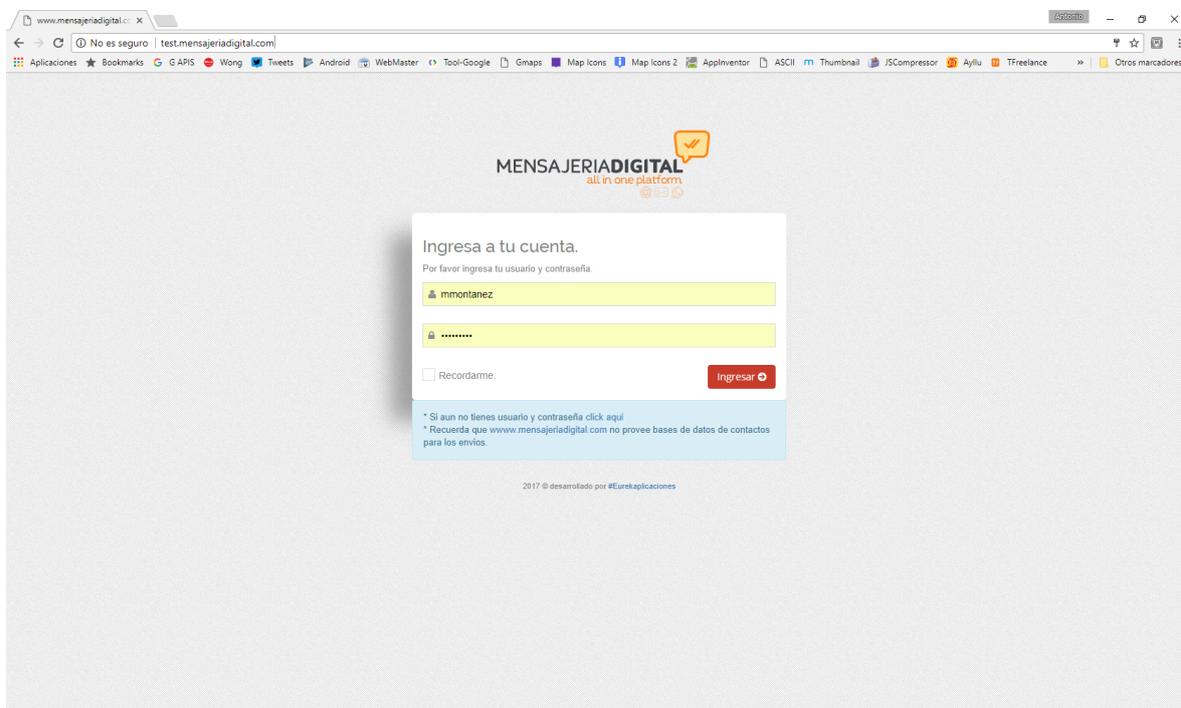
Al momento de obtener la membresía a la plataforma, se le brindara los datos de acceso y se habilitara el entorno de trabajo propio de la entidad la cual no es compartida con otros clientes.

Dentro de los datos de acceso se informara la url correspondiente a su entorno, donde se usara como subdominio el nombre de la empresa contratante.

Ejemplo.

[http://\[miempresa\].mensajeriadigital.com](http://[miempresa].mensajeriadigital.com)

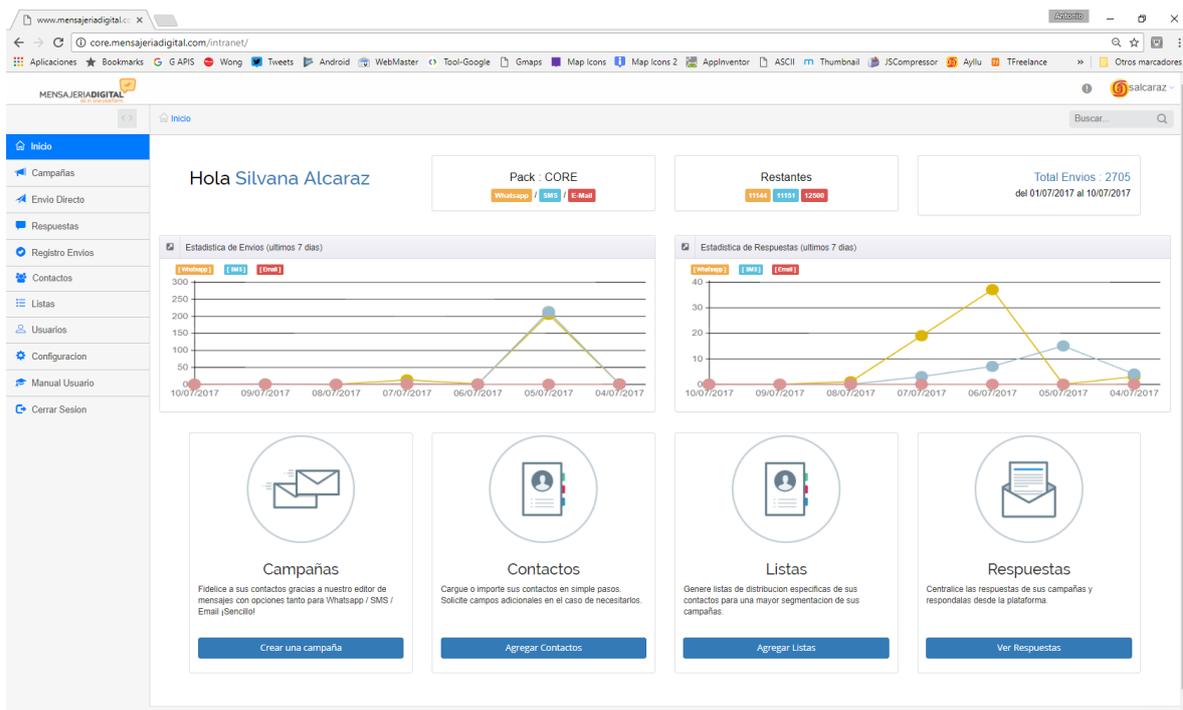
Los datos de acceso serán usuario y contraseña, la cual desde la plataforma tendrá la posibilidad de editarla y generar otros usuarios que intervendrán en su entorno de trabajo.





## Detalle de la Plataforma:

La plataforma al acceder con su usuario podrá visualizar la información del estado de su cuenta, el tipo de pack contratado, mensajes restantes y algunas estadísticas iniciales (enviados y respuestas de los últimos 7 días). Además de visualizar diferentes accesos directos y el menú lateral con los accesos a los diferentes módulos de la plataforma.



\* Imagen General Plataforma:



## • Panel Informativo

Al acceder a la aplicación la plataforma mostrara el panel informativo el cual consta con la información del tipo de pack contratado, la cantidad restante de mensajes a enviar y de la cantidad de envíos realizados desde el inicio del mes vigente hasta la fecha consultada.

Pack : CORE  
Whatsapp / SMS / E-Mail

Restantes  
11144 11151 12500

Total Envios : 2705  
del 01/07/2017 al 10/07/2017

*\*Panel Informativo desde la pantalla principal de la plataforma.*

Desde el Link de “Total de Envíos” se podrá visualizar la información de envíos por cada tipo de envío habilitado,

**Atención:** Esta información corresponde solo a los envíos realizados desde el primer día del mes actual a la fecha de la consulta.

Total Envios : 0

Pack : Premiun (Mensual)  
Whatsapp / SMS / E-Mail

Whatsapp 0  
SMS 0  
E-mail 0

Meses Anteriores

*\*Detalle desde el link de “Total Envíos”.*

Para poder visualizar envíos de meses anteriores, se podrá utilizar la opción correspondiente dentro del detalle de “Total de Envíos”.

Mes	Whastapp	SMS	E-mail	Total
2017-04	0	0	0	0
2017-03	17329	25313	0	42642
2017-02	9089	12959	5	22053
2017-01	0	4	575	579
2016-12	1702	1701	2	3405

Cerrar



## • Accesos directos

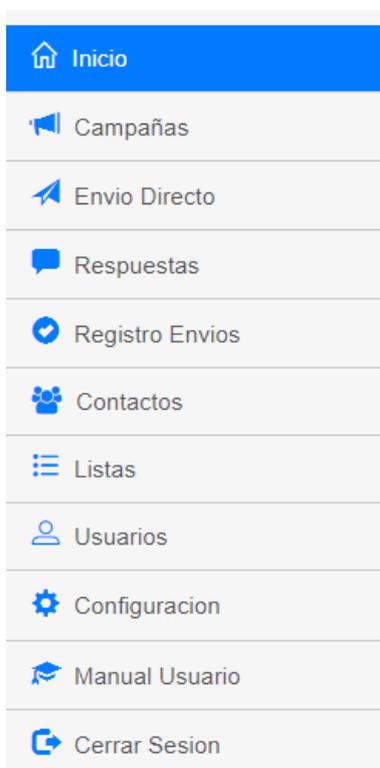
Desde la pantalla de inicio de la plataforma, tendrá acceso directo a diferentes módulos para facilitar las tareas que tenga que realizar.

 <b>Campañas</b> Fidelize a sus contactos gracias a nuestro editor de mensajes con opciones tanto para Whatsapp / SMS / Email ¡Sencillo! <a href="#">Crear una campaña</a>	 <b>Contactos</b> Cargue o importe sus contactos en simple pasos. Solicite campos adicionales en el caso de necesitarlos. <a href="#">Agregar Contactos</a>	 <b>Listas</b> Genere listas de distribución específicas de sus contactos para una mayor segmentación de sus campañas. <a href="#">Agregar Listas</a>	 <b>Respuestas</b> Centralice las respuestas de sus campañas y respóndalas desde la plataforma. <a href="#">Ver Respuestas</a>
--	---	--	--

\*Accesos directos desde la pantalla principal de la plataforma.

## • Menú Lateral

El menú lateral cuenta con todos los accesos a los módulos que tiene disponible la plataforma.

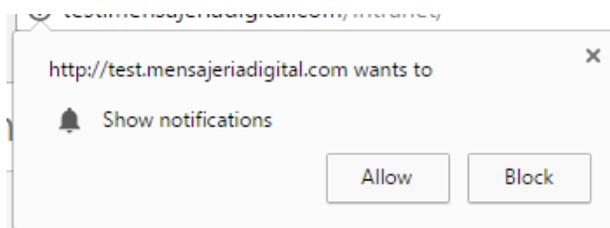




- Módulo de Campañas:
  - o Gestiona las campanas y muestra la información de estado.
- Módulo de Envió Directo:
  - o Permite enviar mensajes directos a usuarios aun no dados de alta en la plataforma.
- Módulo de Respuestas:
  - o Centraliza las respuestas realizadas por las campañas enviadas (Email-Whatsapp - SMS)
- Registro Envió:
  - o Permite visualizar el estado de los envíos por fecha, tipo y estado.
- Módulo de Contactos:
  - o Registra los contactos ingresados o importados al sistema.
- Módulo de Listas:
  - o Gestiona las listas de envíos y los contactos que están asociados a cada una de ellas.
- Módulo de Usuarios:
  - o Gestiona los usuarios con acceso a la plataforma.
- Módulo de Configuración:
  - o Permite registrar la información de cliente, nombre a mostrar en los envíos o información de contacto y respuesta.
- Manual de usuarios:
  - o Muestra el manual de usuario para el correcto uso de la plataforma.

## ● Notificaciones.

La plataforma cuenta con un proceso de notificaciones para el aviso de nuevos mensajes de respuestas recibidos. Al iniciar la plataforma solicitará los permisos correspondientes para poder habilitar el proceso de notificaciones. Siempre se deberá permitir mostrar las notificaciones. Con el botón de “Acepto” o “Allow”.



Las notificaciones se mostrarán cuando Uds., reciba nuevos mensajes de respuestas y estos se encuentren aun sin supervisar, aun cuando uds no este visualizando directamente la plataforma.



## Módulo de Campañas:

Muestra información de las campañas generadas en la plataforma, y el estado de la misma. Entre los estados de cada campaña, podemos tener:

Enviado: Campaña finalizada y enviada con éxito.

Procesando: Campaña en proceso de envío.

Cancelada: Campaña que fue cancelada por el usuario antes de su envío.

Pendiente: Campaña pendiente de ser procesada.

Procesado - WhatsApp Pendientes: Campañas que tienen agregado el envío de WhatsApp, los cuales se realizan dentro de las 24 horas.

Estado	Nombre	Destinatarios	Enviados	Pendientes	Observados	Envío Programado
Enviado	whatsapp salvate vto 31-3-17	1684	1538	0	146	27/03/2017 - 9:07AM
Enviado	whatsapp salvate vto 31-3-17	1610	1374	0	236	27/03/2017 - 9:07AM
Enviado	sms salvate vto 31-3-17	1610	1460	0	150	27/03/2017 - 9:00AM
Enviado	sms salvate vto 31-03-17	1684	1684	0	0	27/03/2017 - 1:00PM
Enviado	sms salvate vto 31-3-17	1610	1610	0	0	27/03/2017 - 10:30AM
Enviado	sms salvate vto 31-3-17	1610	1610	0	0	27/03/2017 - 9:30AM
Enviado	wassap bo columbia vto 27-3-17	3948	2403	0	839	21/03/2017 - 9:05AM
Enviado	sms t naranja vto 23-3-17	1383	1383	0	0	20/03/2017 - 2:00PM
Enviado	sms t naranja vto 23-3-17	1199	1199	0	0	20/03/2017 - 12:00AM
Enviado	wassap rio salvate vto 23-3-17	1606	1606	0	0	17/03/2017 - 1:05PM

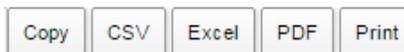
Detalle de las columnas visibles;

- Nombre:
  - o Nombres / Identificador de la Campaña.
- Destinatarios:



- Corresponde a la cantidad de destinatarios a la que la plataforma se enviara.
- Enviados:
  - Cantidad de mensajes enviados de la campaña.
- Pendientes:
  - Cantidad de mensajes aún pendientes de envío.
- Observados:
  - Cantidad de mensajes con observación al momento de entregar.
- Envío Programado:
  - Fecha programada para el envío.

Toda esta información está disponible para ser exportada en formato CSV, Excel y PDF.



## Crear Nueva Campaña

Desde la opción de Nueva Campaña, podrá generar una nueva campaña. Completando los datos necesarios para el envío.

### • Paso 1 – Datos Generales:

Deberá indicar un nombre para identificar la campaña dentro del listado de campañas. Esto le servirá después para poder visualizar los datos de estadísticas de esta campaña puntual

#### Datos Campaña

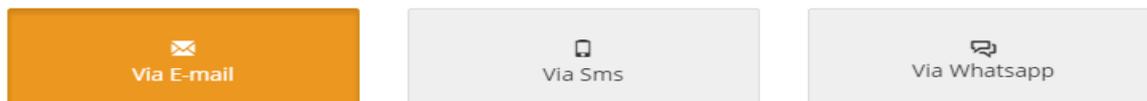
Nombre Campaña



“Activar envíos” permite la habilitación de los diferentes servicios de la plataforma, (siempre por defecto email). En caso de tener la necesidad de enviar también en la misma campaña información por SMS se deberá habilitar la opción de “Via Sms”, los mismo pasos si necesita realizar el envío por “Whatsapp”.

*Nota: Las vías habilitadas se tornan de un color naranja cuando están activas.*

#### Activar Envío



## • Paso 2 – SMS & Whatsapp

Este paso permite indicar el texto a incluir tanto en los mensajes de whatsapp como en los de SMS. Además de permitir adjuntar archivos adjunto en el proceso de whatsapp únicamente.

Alta Campaña

Paso 1

Paso 2

Paso 3

Paso 4

Plantilla SMS / Whastapp

[nombreyapellido] [nrodocumento] [email] [nrocel] [fuente] [adicional1] [adicional2]

Ejm : Estimado [nombreyapellido] :

Adjuntar Video / Audio Whatsapp

Ingrese nro, ejem 5491137956578

Enviar Prueba >

Cancelar Aceptar

Los labels de color verde son valores variables que se encuentran disponibles para poder complementar con la información enviada por SMS & Whatsapp, estos campos representan cada uno de los campos que se encuentran disponibles en los datos del contacto.

[nombreyapellido] [nrodocumento] [email] [nrocel] [fuente] [adicional1] [adicional2]

*Nota: Es necesario que los datos variables que se necesiten reemplazar deben estar indicados entre corchetes “[ ]”.*



Ejemplo:

Se ingresa en la plantilla SMS/Whatsapp.

Buen día Sr. [nombreyapellido], su número de documento es [nrodocumento] y su email es [email].

Esta información internamente será reemplazada por los datos de cada uno de los contactos a enviar.

Buen día Sr. Antonio Mateo, su número de documento es 12345678 y su email es antonio@mateo.com

En caso que el proceso tenga activo el envío “via whatsapp” se habilitara la sección de “Adjuntar Imagen/Audio/ Video”

Nota:

- Se permite un archivo adjunto (Imagen/Audio/Video) por campaña.
- Todo archivo adjunto será considerado únicamente en el proceso de whatsapp. Si es necesario realizar envío SMS Multimedia, deberá comunicarse a [ventas@eurekapplicaciones.com](mailto:ventas@eurekapplicaciones.com)

Si Ud necesita realizar un envío de prueba a un celular propio, puede utilizar la sección de prueba e ingresar el nro. De teléfono al que necesite que llegue la prueba.

Nota: El nro. De teléfono deberá estar estructurado de la siguiente manera: 549 + (cód. ciudad) + numero



### • Paso 3 – Plantilla E-mail

Este paso permite indicar el texto a incluir en los envíos por email, posee un editor de texto potente con el cual podrá realizar buenos diseños para sus envíos.

La sección de Datos Variables del Email, funciona del mismo modo que la sección SMS/Whatsapp ([Paso 2](#)). Se reemplazara la información que se agregue a la plantilla reemplazándolo por el valor de la parte variable.

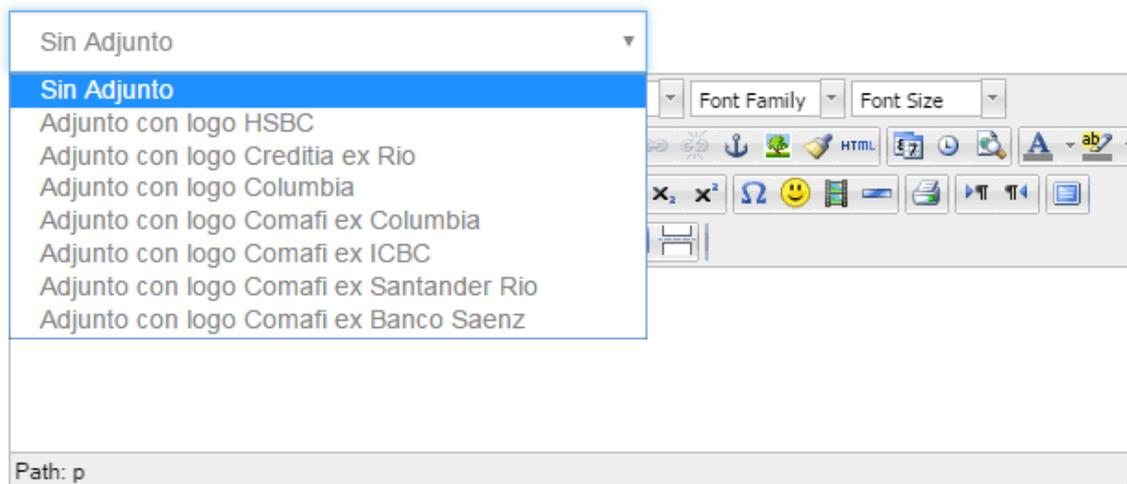
► Hola [nombreyapellido]. Se vería: ► Hola Antonio Mateo.





En el caso que el mail que desee enviar tenga un adjunto, se deberá indicar en la opción “Plantilla Email”, seleccionando el t emplate a utilizar. Valor por defecto “Sin adjunto”.

### Plantilla E-mail



#### Nota:

- Los archivos adjuntos con datos variables se deberían coordinar con el equipo de desarrollo para poder confeccionar el proceso de generación del adjunto variable.
- Toda plantilla adjunta que contenga datos variables, deberá utilizar el xls disponible en el paso 4, para la confección de datos a importar, tomando en cuenta los valores a utilizar.



## • Paso 4 – Fecha y hora de envío.

En este paso, el sistema permite la configuración de la fecha y hora del envío de la campaña.

Alta Campaña

Paso 1  
Paso 2  
Paso 3  
Paso 4

Fecha y Hora Envio

04/12/2016 10 : 26 AM

Destinatarios

Todos los Contactos  Seleccionar Lista  Importar Datos Variables

Se enviara el mensaje a todos los contactos registrados en el sistema

Cancelar Aceptar

### Fecha y Hora Envio

08/11/2016 1 : 03 PM

También permite indicar los destinatarios a los que le llegara la campaña.

### Destinatarios

Todos los Contactos  Seleccionar Lista  Importar Datos Variables

Se enviara el mensaje a todos los contactos registrados en el sistema

### ○ Todos los contactos:

- Se enviara al 100% de los contactos que se encuentren registrados dentro del módulo de Contactos.



## Destinatarios

- Todos los Contactos     Seleccionar Lista     Importar Datos Variables

Se enviara el mensaje a todos los contactos que forman parte de la listas seleccionadas

Lista Generica (1 contacto/s)	↔	
-------------------------------	---	--

### ○ Seleccionar Listas.

- Se visualizan las listas registradas en la plataforma y se permite la selección para el proceso de envío.

## Destinatarios

- Todos los Contactos     Seleccionar Lista     Importar Datos Variables

Se enviara el mensaje a todos los contactos importados. Los datos a importar deben tener el siguiente formato :  
nombreyapellido\documento\email\nrocell\fuelle\adicional1\adicional2;

Descargar archivo de ayuda

0 registros

Evaluar Campaña

### ○ Importar Datos Variables.

- Se permite la opción de poder agregar información mediante una cadena de texto, la cual será después procesada por el sistema para generar la matriz de contactos a enviar. Esta matriz y cada uno de los registros se evaluara previamente su existencia dentro del módulo de contactos, en el caso que no exista, se dará de alta automáticamente.



Descargar archivo de ayuda

1498 registros

1,12345,12345678902733,12345,67890,Credito Personal 1,Credito Personal 2,Credito Personal 3,Credito Personal 4,Credito Personal 5,42735,123456,1234567890;

Evaluar Campaña

Al ingresar el contenido a importar, se indicara la cantidad de registros detectados y se habilitara el botón de evaluar campaña.

Al evaluar campaña, la solapa “Todos los registros” detallara los errores en caso que haya, y/o mostrara todos los registros con formato correcto.

También se puede visualizar los registros con errores en la solapa “Con Errores”, y visualizar los “Sin Errores”

Evaluar Campaña

Todos los registros **1516** Con Errores **29** Sin Errores **1487**

[línea 1] : Error : Formato incorrecto para envío.  
[línea 2] : Error : El numero telefonico no tiene un formato correcto, debe comenzar 549 + (codigo ciudad) + (numero celular).  
[línea 3] : Error : El numero telefonico no tiene un formato correcto, debe ser de 13 posiciones 549 + (codigo ciudad) + (numero celular).  
[línea 4] : Error : El texto supera los 160 caracteres.  
[línea 5] : Error : El mensaje contiene la palabra 'financia', que es una palabra reservada por la plataforma.  
[línea 6] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 7] : Error : El mensaje contiene la palabra 'financie', que es una palabra reservada por la plataforma.  
[línea 8] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 9] : Error : El mensaje contiene la palabra 'financio', que es una palabra reservada por la plataforma.  
[línea 10] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 11] : Error : El mensaje contiene la palabra 'sortea', que es una palabra reservada por la plataforma.  
[línea 12] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 13] : Error : El mensaje contiene la palabra 'sortee', que es una palabra reservada por la plataforma.  
[línea 14] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 15] : Error : El mensaje contiene la palabra 'sorteo', que es una palabra reservada por la plataforma.  
[línea 16] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 17] : Error : El mensaje contiene la palabra 'plan' que es una palabra reservada por la plataforma



En la solapa “Sin Errores”, así como en “Todos los registros”, las líneas que están Ok, Ud. podrá pre visualizar el texto tal como se enviara al receptor del mensaje.

### Evaluar Campaña

Todos los registros **1516**    Con Errores **29**    Sin Errores **1487**

[línea 6] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 8] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 10] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 12] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 14] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 16] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 18] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 20] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 22] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 24] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 26] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 28] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 30] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 32] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 34] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 36] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039  
[línea 38] : Mensaje Valido - Hola Antonio M37 esta es una prueba, tu nro de dni es 94216039

El formato correcto para la importación de registros simple es:

nombreyapellido,documento,email,nrocel,fuente,adicional1,adicional2;

Se puede utilizar este archivo como ejemplo y generador de información para importar.



TemplateMensajeria  
Digital.xlsx



Al finalizar el proceso de alta de Campaña y “Aceptar” la información, el sistema mostrara la campaña como pendiente de envío, hasta el momento en que el proceso principal realice el envío de la campaña.

Estado	Nombre	Destinatarios	Lectores	Clickers	Cancelaciones	Envío Programado
Pendiente	Prueba Campaña 08112016	1	0	0	0	08/11/2016 - 2:46PM
Enviado	Prueba Envío con adjunto	1	0	0	0	24/10/2016 - 12:18AM
Cancelado	Prueba Envío con adjunto	1	0	0	0	24/10/2016 - 12:08AM
Cancelado	Prueba Envío con adjunto	1	0	0	0	24/10/2016 - 12:13AM

**Considerar:** En caso que se den de alta campañas en el mismo horario, el proceso iniciara con el primer horario / tipo y quedara en estado “Procesando”, dejando las campañas con el mismo horario en “Pendiente” hasta que se finalice la primera campaña iniciada.

Entre las opciones comunes como el ABM del registro la plataforma permite la clonación de la campaña,

Estado	Nombre	Destinatarios	Enviados	Pendientes	Observados	Envío Programado
Enviado	whatsapp salvate vto 31-3-17	1684	1538	0	146	27/03/2017 - 9:07AM
	whatsapp salvate vto 31-3-17	1610	1374	0	236	27/03/2017 - 9:07AM
	whatsapp salvate vto 31-3-17	1610	1460	0	150	27/03/2017 - 9:00AM
	whatsapp salvate vto 31-3-17	1684	1684	0	0	27/03/2017 - 1:00PM
Enviado	sms salvate vto 31-3-17	1610	1610	0	0	27/03/2017 - 10:30AM



La cual tomara la información de la campaña seleccionada y la mostrara en una nueva para aprovechar los datos previamente cargados.

### Clonar Campaña

**Paso 1**

#### Datos Campaña

Nombre Campaña:

#### Activar Envio

**!** El proceso de envios de mensajes via whatsapp se realizara a partir de las 7:00 am del dia siguiente de la fecha programada.

Otra acción del Grid de Campañas, es el detalle de envió.

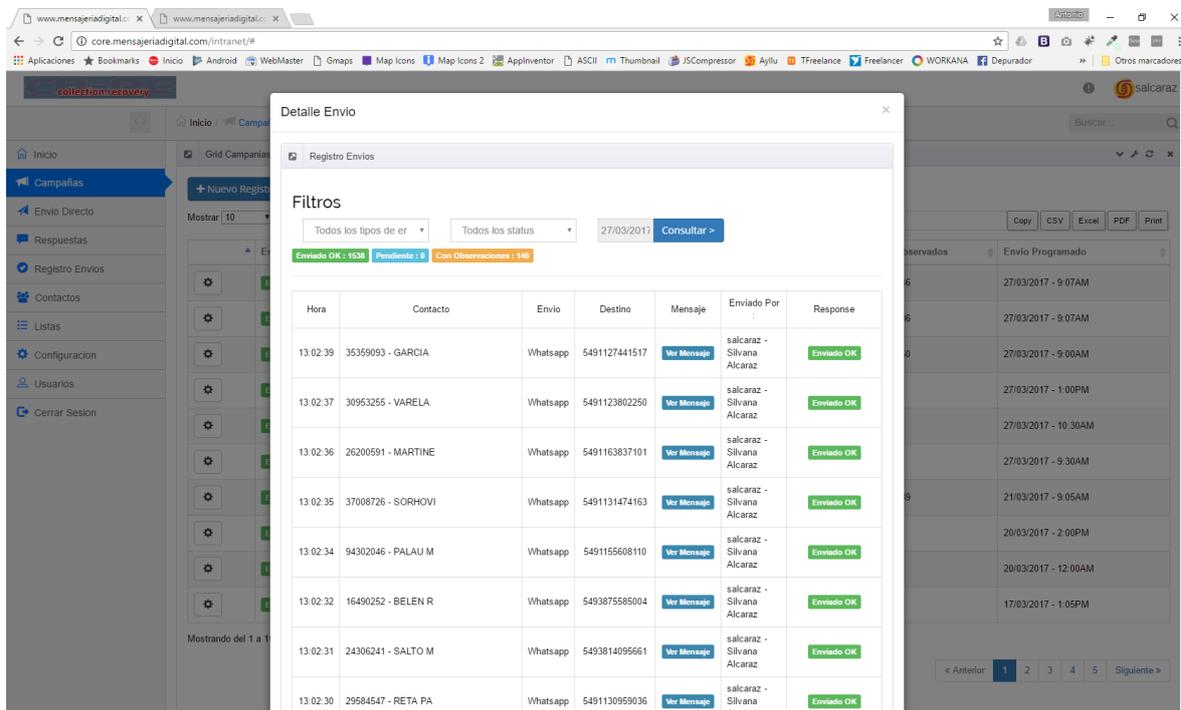
+ Nuevo Registro

Mostrar 10 registros

Estado	Nombre	Destinatarios	Enviados	Pendientes	Observados	Envio Programado
Enviado	whatsapp salvate vto 31-3-17	1684	1538	0	146	27/03/2017 - 9:07AM
	whatsapp salvate vto 31-3-17	1610	1374	0	236	27/03/2017 - 9:07AM
	whatsapp salvate vto 31-3-17	1610	1460	0	150	27/03/2017 - 9:00AM
	whatsapp salvate vto 31-03-17	1684	1684	0	0	27/03/2017 - 1:00PM
Enviado	sms salvate vto 31-3-17	1610	1610	0	0	27/03/2017 - 10:30AM



Donde se podrá visualizar los mensajes enviados por campaña, mostrando el status y los mensajes técnicos obtenidos en el proceso de envío.



## Módulo Envió Directo:

El módulo de envío directo, permite realizar el envío de mensajes a contactos que aún no estén dado de altas en la plataforma.



Se deberá seleccionar el tipo de envío a realizar (Email, Sms, Whatsapp) e ingresar el dato de envío (correo o nro. de celular)

En el caso que el contacto este dado ya de alta en el sistema, la aplicación mostrara los datos del mismo. Y mostrara el área de edición para el mensaje.



**Envío Directo**

**Tipo Envío**

Formato correcto para envíos SMS y Whatsapp :  
549 + (codigo ciudad sin ceros) + (numero celular sin 15 inicial) ó (codigo ciudad sin ceros) + (numero celular sin 15 inicial).  
Ejm 1537956578 -> 5491137956578

Email SMS Whatsapp

5491137956578

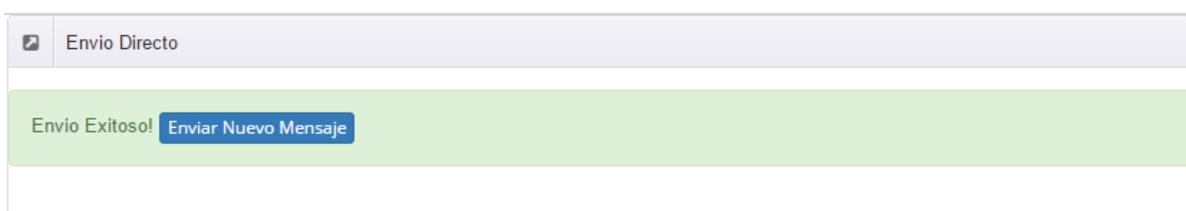
Adjuntar Archivo

Ingrese texto a enviar

Enviar Mensaje

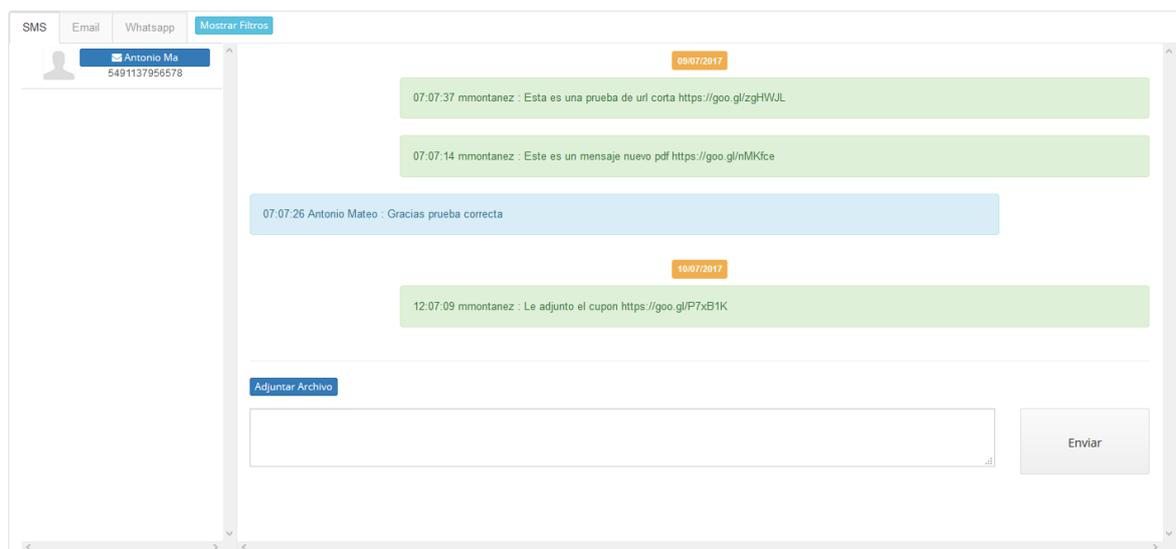
Nombre: Antonio Mateo  
Apellido:  
Nro Doc: 94216003  
Email: test@mensajeriadigital.com  
Nro Cel: 5491137956578  
Actualizar Contacto

Al completar el mensaje, con el botón Enviar Mensaje se iniciara el proceso de envío.



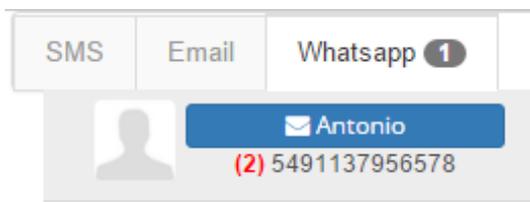
## Módulo de Respuestas:

El módulo de respuestas permite centralizar todas las respuestas que los usuarios independientemente de su origen (whatsapp / sms / email), fueron alcanzados por una campaña, un mensaje directo desde contactos o una respuesta tomada.



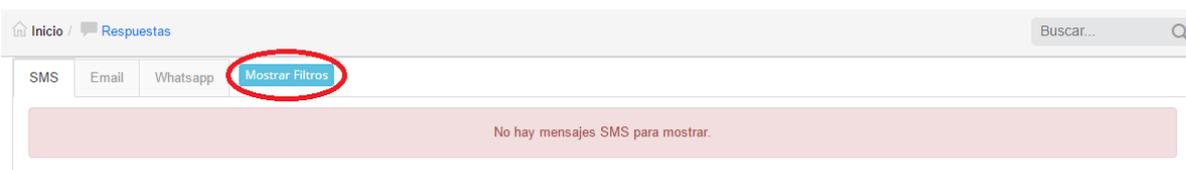


Se puede visualizar por cada tipo de envío “SMS”, Email” y “Whatsapp”. Se mostrara en una manera amigable los mensajes o contactos aún pendientes de leer.



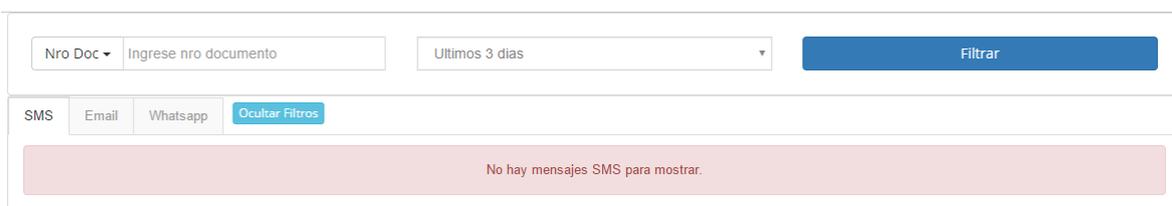
## • Filtros

La sección también cuenta con un filtro el cual se puede visualizar u ocultar, con el siguiente botón:



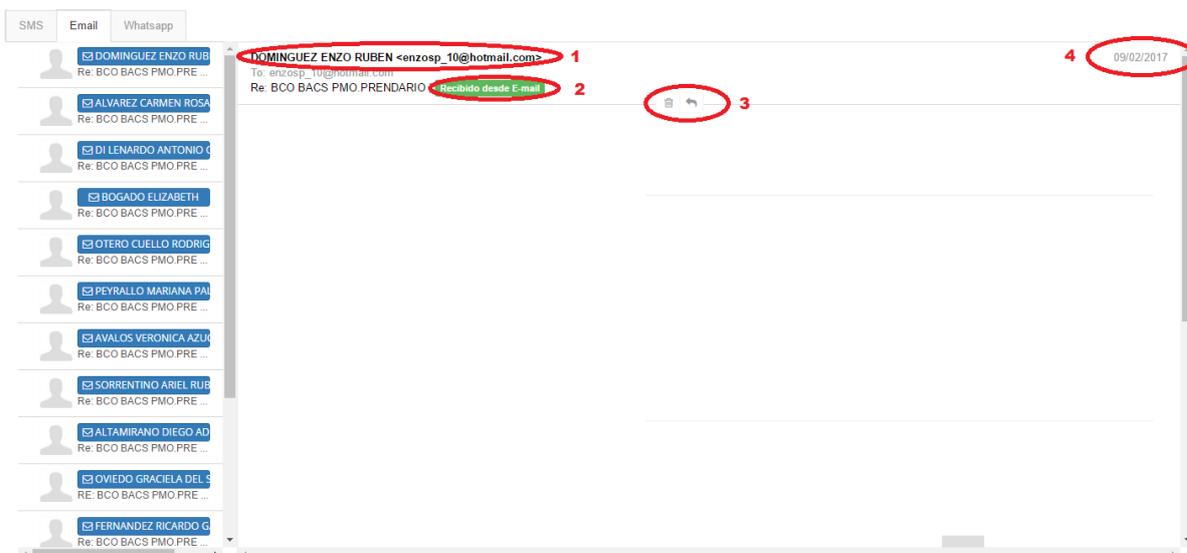
Los filtros habilitados son:

- **Nro. Documento:** Nro. documento que tiene el contacto a buscar.
- **Nombres:** Se puede buscar por el nombre, o primeras letras (mínimo 4)
- **Apellidos:** Se puede buscar por el nombre, o primeras letras (mínimo 4)
- **Periodo:** Se puede ampliar o acortar la búsqueda haciéndolo dentro del periodo de.
  - **Últimos 3 días:** Mensajes recibidos en los últimos 3 días.
  - **Última Semana:** Mensajes recibidos en la última semana.
  - **Último Mes:** Mensajes recibidos en el último mes.
  - **Todos los mensajes:** Todos los mensajes recibidos.





## Áreas del Mensaje



1 = Contacto Origen del Mensaje.

2 = Vía de origen del Mensaje (SMS / Email / Whatsapp)

3 = Eliminar o Responder Mensaje.

4 = Fecha de ingreso.

**Nota:** Al enviar una respuesta se tomara como vía de salida la misma vía por la cual el emisor del mensaje lo envió.



## Módulo de Registro de Envió

El módulo de Registro de Envió permite consultar a una fecha determinada los envíos realizados y el estado de la misma. Pudiendo filtrar por Tipo de envió, Status del envió y Fecha.

Registro Envios

Filtros

Todos los tipos de envio ▼    Todos los status ▼    03/04/2017    Consultar >

### Filtros Tipos de Envió

Todos los tipos de envio ▼

- Todos los tipos de envio
- Whatsapp
- SMS
- E-mail

### Filtros por Status

Todos los status ▼

- Todos los status
- Enviado
- Pendiente
- Con Observacion

### Filtros por Fecha

03/04/2017

< April 2017 >

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6



Al realizar la consulta se obtendrán los datos de el/los filtros seleccionados.

Registro Envios

Filtros

Todos los tipos de envío | Todos los status | 31/01/2017 | Consultar >

Enviado OK : 13 | Pendiente : 0 | Con Observaciones : 0

Hora	Contacto	Envio	Destino	Mensaje	Enviado Por :	Response
13:53:30	- 5491158429733	SMS	5491158429733	Ver Mensaje	salcaraz - Silvana Alcaraz	Enviado OK
13:45:10	- 5491135899646	SMS	5491135899646	Ver Mensaje	salcaraz - Silvana Alcaraz	Enviado OK
13:20:09	- lcolavita@co-re.com.ar	E-mail	lcolavita@co-re.com.ar	Ver Mensaje	salcaraz - Silvana Alcaraz	Enviado OK
13:17:57	- gfleitas@co-re.com.ar	E-mail	gfleitas@co-re.com.ar	Ver Mensaje	salcaraz - Silvana Alcaraz	Enviado OK
12:11:19	15151515 - 05491135899646	SMS	5491135899646	Ver Mensaje	salcaraz - Silvana Alcaraz	Enviado OK
11:22:59	16351405 - ALVAREZ JUAN CARLOS	SMS	5491131738717	Ver Mensaje	salcaraz - Silvana Alcaraz	Enviado OK
11:22:53	16351405 - ALVAREZ JUAN CARLOS	SMS	5491130348383	Ver Mensaje	salcaraz - Silvana Alcaraz	Enviado OK
11:15:14	23125749 - COHEN MARIA CECILIA	SMS	5491169964834	Ver Mensaje	salcaraz - Silvana Alcaraz	Enviado OK
11:15:06	23125749 - COHEN MARIA CECILIA	SMS	5491169060967	Ver Mensaje	salcaraz - Silvana Alcaraz	Enviado OK
11:15:00	23125749 - COHEN MARIA CECILIA	SMS	5491155261209	Ver Mensaje	salcaraz - Silvana Alcaraz	Enviado OK
11:14:52	23125749 - COHEN MARIA CECILIA	SMS	5491137988968	Ver Mensaje	salcaraz - Silvana Alcaraz	Enviado OK
10:58:38	29322146 - TAPIA HORACIO VICTOR HUGO	SMS	5493875053064	Ver Mensaje	salcaraz - Silvana Alcaraz	Enviado OK
10:28:22	- 0111567305951	SMS	5491167305951	Ver Mensaje	salcaraz - Silvana Alcaraz	Enviado OK

Se podrá visualizar un contador de cada status por los envíos que aplican al filtro.

Enviado OK : 13 | Pendiente : 0 | Con Observaciones : 0

Con la opción de “Ver mensaje” del listado se puede visualizar el mensaje enviado.

Del mismo modo, con el botón de la columna Response, permite visualizar el mensaje técnico al envío realizado.

Registro Envios

Filtros

Todos los tipos de envío | Todos los status | 30/01/2017 | Consultar >

Enviado OK : 2 | Pendiente : 0 | Con Observaciones : 0

visualiza mensaje enviado | visualiza detalle tecnico

Hora	Contacto	Envio	Destino	Mensaje	Enviado Por :	Response
14:55:32	94000000 - Silvana Alcaraz	E-mail	gfleitas@co-re.com.ar	Ver Mensaje	salcaraz - Silvana Alcaraz	Enviado OK
13:12:19	28867608 - 5492215743249	SMS	00549221155743249	Ver Mensaje	salcaraz - Silvana Alcaraz	Enviado OK



## Módulo de Contactos

El módulo de contactos permite registrar la totalidad de contactos que ud administre para sus campañas. Este módulo permite el Alta, Baja, Modificación y Consulta. Así como envió de mensajes directos (SMS/Email/whatsapp).

Nota: Este módulo también registra automáticamente los contacto nuevos que se importen en el envió de una campaña.

	Nombre y Apellido	Nro Documento	Email	Celular	Fuente	Fecha Alta	Ult. Modificacion
⚙	Usuario 3	100000003	mail@mail.com	5491120284592		03/12/2016	03/12/2016
⚙	Usuario 4	100000004	mail@mail.com	5491120301647		03/12/2016	03/12/2016
⚙	Usuario 5	100000005	mail@mail.com	5491121543000		03/12/2016	03/12/2016
⚙	Usuario 6	100000006	mail@mail.com	5491121548801		03/12/2016	03/12/2016
⚙	Usuario 7	100000007	mail@mail.com	5491121570018		03/12/2016	03/12/2016
⚙	Usuario 8	100000008	mail@mail.com	5491121572697		03/12/2016	03/12/2016
⚙	Usuario 9	100000009	mail@mail.com	5491121578963		03/12/2016	03/12/2016

- **Alta Contacto**

Para el registro de un nuevo contacto se deberá dar click al botono “Nuevo Registro”

Grid Contactos

+ Nuevo Registro    🔍 Filtrar

Mostrar 10 registros



El cual nos mostrara un formulario de carga con los datos principales del contacto.

### Alta Contactos ✕

Nombre y Apellido	<input type="text"/>
Nro Documento	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Nro Cel	<input type="text" value="Ejm. 5491100000000"/>
Fuente	<input type="text"/>
Adicional1	<input type="text"/>
Adicional2	<input type="text"/>

Cancelar Aceptar

Al registrar todos los datos del nuevo contacto, se acepta el formulario y queda registrado ya en el Grid de Contactos.

## • Modificación / Consulta Contacto

Para la edición de un contacto, se deberá identificar previamente el registro a editar, sobre el registro al margen izquierdo se cuenta con el botón de opciones el cual mostrara la opción de edición.

	Nombre y Apellido	Nro Documento	Email	Celular	Fuente	Fecha Alta	Ult. Modificacion
	Usuario 3	100000003	mail@mail.com	5491120284592		03/12/2016	03/12/2016
Eliminar		100000004	mail@mail.com	5491120301647		03/12/2016	03/12/2016
Modificar		100000005	mail@mail.com	5491121543000		03/12/2016	03/12/2016
Consulta		100000006	mail@mail.com	5491121548801		03/12/2016	03/12/2016
Enviar SMS		100000007	mail@mail.com	5491121570018		03/12/2016	03/12/2016
Enviar Email							
Enviar Whatsapp							



Esto mostrar el formulario de carga de información, con los datos actuales del registro permitiéndote modificarlos o visualizarlos.

### Mod Contactos ✕

Nombre y Apellido

Nro Documento

Email

Nro Cel

Fuente

Adicional1

Adicional2

## • Eliminar Contacto

Para eliminar un contacto, se deberá identificar previamente el registro a eliminar, sobre el registro al margen izquierdo se cuenta con el botón de opciones el cual mostrara la opción de Eliminar.

	Nombre y Apellido	Nro Documento	Email	Celular	Fuente	Fecha Alta	Ult. Modificacion
	Usuario 3	100000003	mail@mail.com	5491120284592		03/12/2016	03/12/2016
		100000004	mail@mail.com	5491120301647		03/12/2016	03/12/2016
		100000005	mail@mail.com	5491121543000		03/12/2016	03/12/2016
		100000006	mail@mail.com	5491121548801		03/12/2016	03/12/2016
		100000007	mail@mail.com	5491121570018		03/12/2016	03/12/2016



Ud deberá confirmar que desea eliminar el registro. Al aceptar el registro desaparecerá de la base de datos.

Eliminar Registro

Esta seguro de eliminar este registro?

Cancelar Aceptar

### • Mensaje directo a Contacto

La plataforma desde el módulo de contactos, permite enviar mensajes directos al contacto que Ud. necesite. Previamente deberá identificar el contacto que necesite notificar y seleccionar la vía de contacto que desea utilizar.

	Nombre y Apellido	Nro Documento	Email	Celular	Fuente	Fecha Alta	Ult. Modificacion
⚙	Usuario 3	100000003	mail@mail.com	5491120284592		03/12/2016	03/12/2016
Eliminar		100000004	mail@mail.com	5491120301647		03/12/2016	03/12/2016
Modificar		100000005	mail@mail.com	5491121543000		03/12/2016	03/12/2016
Consulta		100000006	mail@mail.com	5491121548801		03/12/2016	03/12/2016
Enviar SMS		100000007	mail@mail.com	5491121570018		03/12/2016	03/12/2016
Enviar Email							
Enviar Whatsapp							

Por ejemplo envío vía sms

Envio SMS

Nombre y Apellido Usuario 3

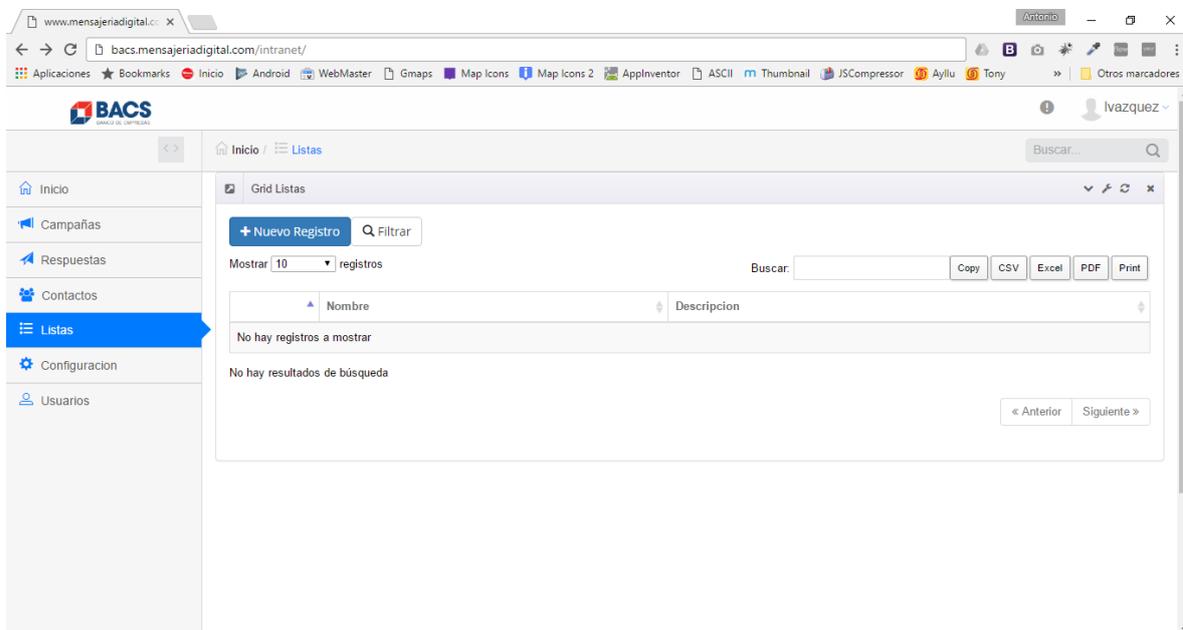
Nro Cel 5491120284592

Cancelar Aceptar



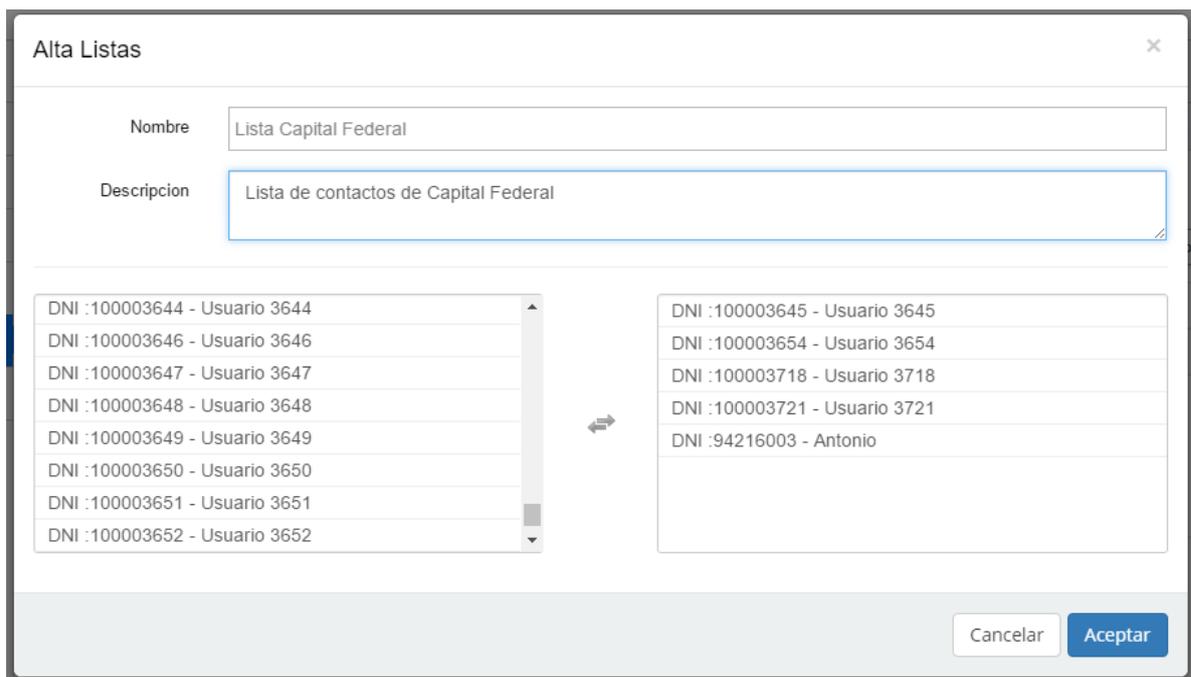
## Módulo Listas

La plataforma permite administrar listas de distribución, la cual permite agrupar contactos para en envío de mensajes sectorizados.



- **Alta Lista**

Al dar de alta un nuevo registro de lista, deberá indicar un nombre y una descripción a la lista. La columna de contactos, le servirá para poder seleccionar los contactos que desean que integre la lista.





## • Modificación / Consulta Lista

Para la edición de una lista, se deberá identificar previamente el registro a editar/consultar, sobre el registro al margen izquierdo se cuenta con el botón de opciones el cual mostrara la opción de edición/consulta.

	Nombre	Descripcion
	Socios Villa Lugano	Lista de envió para socios de Villa Lugano.

M (resultados)

« Anterior 1 Siguiente »

- Eliminar
- Modificar
- Consulta

Al seleccionar la modificación, la plataforma mostrar los datos actuales del registro. Y permitir su edición o consulta.

### Mod Listas

Nombre:

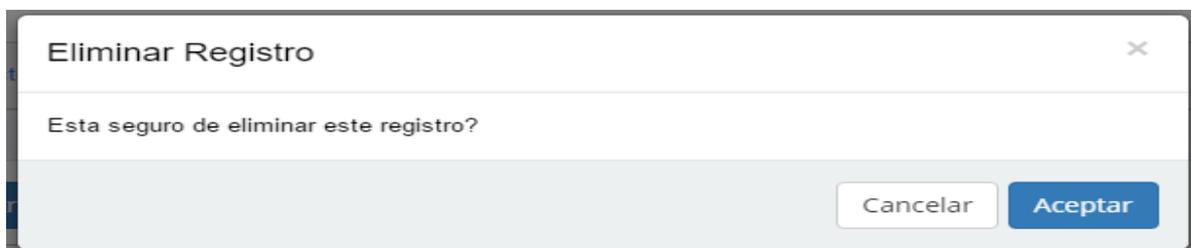
Descripcion:

DNI :100000003 - Usuario 3	⇌	DNI :100000005 - Usuario 5
DNI :100000004 - Usuario 4		DNI :100000006 - Usuario 6
DNI :100000008 - Usuario 8		DNI :100000007 - Usuario 7
DNI :100000010 - Usuario 10		DNI :100000009 - Usuario 9
DNI :100000011 - Usuario 11		DNI :100000012 - Usuario 12
DNI :100000013 - Usuario 13		
DNI :100000014 - Usuario 14		
DNI :100000015 - Usuario 15		



- **Eliminar Lista**

Para eliminar una lista, se deberá identificar previamente el registro a eliminar, sobre el registro al margen izquierdo se cuenta con el botón de opciones el cual mostrara la opción de Eliminar.



Ud deberá confirmar que desea eliminar el registro. Al aceptar el registro desaparecerá de la base de datos y no será posible, volverlo a seleccionar en las campañas a enviar.



## Módulo Configuración

El módulo de configuración visualiza/modifica los datos a mostrar de la empresa.

The screenshot shows a web browser window displaying the configuration page for BACS. The page has a sidebar on the left with navigation options: Inicio, Campañas, Respuestas, Contactos, Listas, Configuración (highlighted), and Usuarios. The main content area is titled 'Configuración' and contains two sections:

- Datos Generales:** A form with fields for Empresa / Organización (BACS - Banco de empresas), Sitio Web (http://www.bacs.com.ar), País (Argentina), Ciudad (Buenos Aires), Dirección (Tucuman 1 piso 19), and Código Postal (1049).
- Datos de Configuración:** A form with fields for Nombre Remitente (Remitente), E-mail Remitente (info@bacs.com.ar), and E-mail Respuesta (bacs@mensajeriadigital.com).

At the bottom of the configuration section is a blue button labeled 'Actualizar'. The footer of the page indicates '2016 © desarrollado por #EurekAplicaciones'.

Entre los datos a mostrar se encuentra:

- **Datos Generales**

- Empresa Organización :
  - o Nombre de la empresa que envía los mensajes.
- Sitio Web
  - o Sitio web a mostrar en la plantilla de envió de emails
- País
  - o País de envió (Siempre Argentina)
- Ciudad
  - o Ciudad de envió (Siempre Buenos Aires)
- Dirección
  - o Dirección a mostrar en la plantilla de envió de emails.
- Código Postal
  - o Código postal a mostrar en la plantilla de envíos de emails.



## • Datos de Configuración:

- Nombre del remitente:
  - o Nombre a mostrar como emisor de los mensajes de email.
- Email remitente:
  - o Email a mostrar como origen de envío de los mensajes de email.
- Email de respuesta:
  - o Casilla de email al que desean se envíe los mensajes de respuesta sus contactos.
    - Esta casilla de email, es la que se utiliza para poder obtener las respuestas en la bandeja de respuestas de la plataforma.
    - Por defecto [www.mensajeriadigital.com](http://www.mensajeriadigital.com), genera uno por cliente para obtener la información, en el caso que se necesite modificar por una cuenta propia del cliente, será necesario que nos informen vía email, para realizar el cambio.

## Módulo Usuarios

La plataforma permite la administración de usuarios en la plataforma.

Username	Nombres	Apellidos	Email	Telefono
lvazquez	Lourdes	Vazquez	lvazquez@bacs.com.ar	541143294288



## • Alta Usuarios

El registro de usuarios de la plataforma permite ingresar datos genéricos, así como indicar el username que se usará en la plataforma, así como la contraseña.

### Alta Usuarios ✕

Datos Principales Ubicación

Nombres

Apellidos

Username  Tipo Seleccionar ▼

Clave   Confirma

E-mail  Telefono

Cumpleaños   Genero Seleccionar ▼

Cancelar Aceptar